

## Ogólne Warunki Sprzedaży Odbojnic Przemysłowych

wersja 01.08.2021r

### §1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest GRUPA STADNICKI ŁUKASZ STADNICKI, siedziba: 1 Maja 37d, 55-200 Oława, forma prawna: jednoosobowa działalność gospodarcza, NIP: 899-237-05-71, REGON 389436227 (dalej: „Sprzedający”).
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego.
3. Niniejsze OWS mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy (dalej: „Kupujący”) jest przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.
5. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.
6. Niniejsze OWS są publikowane są na stronie internetowej Sprzedającego: [www.grupa-stadnicki.pl](http://www.grupa-stadnicki.pl)
7. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do transakcji zawieranych poprzez sklep internetowy Sprzedającego.

### §2.

#### Definicje

1. Określenie „Warunki” oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży
2. Sprzedający - GRUPA STADNICKI ŁUKASZ STADNICKI, siedziba: 1 Maja 37d, 55-200 Oława, Polska, NIP: 899-237-05-71, REGON 389436227
3. Kupujący - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
4. Termin płatności - dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.
5. Produkty - rzeczy ruchome, towary i dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
6. Próbkki - rzeczy ruchome, towary i dobra, prezentujące wartość i jakość oraz sposób wykonania produktów
7. Usługi - czynności związane z montażem/instalacją zakupionych produktów, malowaniem oznakowania poziomego i pionowego które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
8. Zamówienie - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, powołująca się na uprzednio otrzymaną ofertę, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce dostawy zamawianych produktów. W przypadku realizacji z usługą montażu Kupujący jest zobowiązany określić dokładne miejsce wbudowania tj. przedstawić plan, szkic lokalizacji poszczególnych produktów wchodzących w skład Zamówienia. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
9. Potwierdzenie - pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu wykonania, miejsca i warunków dostawy terminu realizacji Usługi oraz warunków płatności.

**§3.****Zawarcie Umowy**

1. Informacje dotyczące produktów i usług, których sprzedawcą jest Sprzedający (dalej: „Produkty”, „Usługi”) przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Szczegółowe dane techniczne Produktów są każdorazowo udostępniane Kupującemu na jego zapytanie.
2. Jakiegokolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do umowy sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedającego.
3. Kupujący może składać zamówienia drogą elektroniczną a także pisemnie
4. Sprzedający składa Kupującemu ofertę w formie pisemnej (e-mailem).
5. Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta w chwili otrzymania Potwierdzenia od Sprzedającego, nawiązującego do złożonej wcześniej oferty.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a ofertą Sprzedawcy, wiążące jest potwierdzenie zamówienia, które jest wystawiane i przesłane Kupującemu przez Sprzedawcę, chyba że Kupujący odwoła zamówienie, w formie pisemnej (faxem, e-mailem), niezwłocznie jednakże nie później niż w ciągu 1 dnia kalendarzowego od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
7. Kupujący składa zamówienie na obowiązującym u Sprzedającego lub Kupującego formularzu z odpowiednimi załącznikami niezbędnymi do realizacji produkcji i/lub usługi. Zamówienie powinno zawierać:
  - Nazwę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
  - Numer NIP,
  - Numer oferty na którą powołuje się Kupujący,
  - Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Produktu.
  - Dokumentację techniczną niezbędną do realizacji Usługi montażu lub malowania.
8. Sprzedający przyjmuje zamówienia w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00. Zamówienia złożone po godzinie 16:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
9. Zamówienie podpisane przez osobę/y uprawnione do reprezentowania Kupującego, Kupujący prześle niezwłocznie pocztą elektroniczną Sprzedającemu na adres dostępny na stronie internetowej w zakładce Kontakt.
10. Złożenie zamówienia stanowi akceptację OWS.
11. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje dokumentację warsztatową zamówionego towaru celem akceptacji. Po przesłaniu akceptacji następuje prefabrykacja i kompletacja zamówienia.
12. Od momentu akceptacji dokumentacji warsztatowej liczony jest czas realizacji usługi.

**§ 4.****Cena**

1. Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje Produkt i/lub Usługę określone w zamówieniu za cenę podaną przez Sprzedającego w ofercie. Cena określona w zamówieniu jest ceną netto, do której należy doliczyć należny podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury przez Sprzedającego.
2. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od wpłacenia przez Kupującego odpowiedniej zaliczki.
3. Warunki płatności i dostawy określone są w ofercie.
4. Zapłata ceny nastąpi na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze. Jako dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Kupujący staje się właścicielem towaru w chwili całkowitej zapłaty za zamówione Produkty i/lub Usługi.

6. W przypadku braku zapłaty całości ceny w terminie wskazanym na fakturze Sprzedający wezwie pisemnie Kupującego do zapłaty. W przypadku braku zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, Sprzedający ma prawo odstąpienia od umowy.
7. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za zamówione Produkty i/lub Usługi
8. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu nieuregulowanych zobowiązań, Kupujący upoważnia pracowników Sprzedawcy do wejścia do pomieszczeń, w których przechowywany/zamontowany jest dostarczony towar oraz wyraża zgodę na odebranie towaru, za który nie została uregulowana należność.
9. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. W przypadku zamówienia, które nie obejmuje usługi montażu cena nie zawiera kosztów rozładunku produktów i wstawienia ich do pomieszczenia w miejscu wskazanym przez Kupującego. Cena nie zawiera także transportu pionowego w pomieszczeniu Kupującego.
11. Cena nie zawiera kosztów składowania towarów na terenie placu budowy Kupującego.

### § 5.

#### Dostawa towarów

1. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, transport towarów odbywa się przy pomocy firmy transportowej, firmy kurierskiej lub za pomocą transportu własnego Sprzedawcy.
2. Na czas transportu towar jest ubezpieczony do kwoty nie wyższej niż wartość towaru.
3. W przypadku dostawy za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru od momentu przekazania towaru nie obciąża Sprzedającego.
4. W przypadku transportu własnego Sprzedawcy ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru pozostaje po stronie Sprzedawcy do momentu rozładowania towaru.
5. Z chwilą odbioru sprzedawanych towarów ryzyko związane z ich transportem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem i użytkowaniem przechodzą na Kupującego.

### § 6.

#### Akceptacja próbki materiałowej

1. Na prośbę Kupującego Sprzedający przed dostarczeniem całości zamówionego towaru dostarcza (na koszt Kupującego) próbkę materiału celem zatwierdzenia materiałowego.
2. Akceptacja próbki jest podstawą do rozpoczęcia produkcji partii zamawianego towaru.
3. Czas na akceptację ze strony Kupującego to 5 dni roboczych od momentu wysłania próbki. Brak informacji ze strony Kupującego w tym terminie jest jednoznaczny z akceptacją próbki reprezentującej partię zamawianego towaru.
4. Jeżeli próbka jest akceptowalna Zamawiający zobowiązany jest do zachowania próbki, stanowiącej wówczas część zamówienia.
5. W przypadku braku akceptacji Próbką, Kupujący powiadomi o tym fakcie Sprzedającego i przekaże mu wytyczne celem wykonania próbki spełniającej jego wymogi.
6. Sprzedawca dostarcza próbkę na adres wskazany przez Kupującego.

### § 7.

#### Usługa montażu/instalacja – zobowiązania stron

1. Dla prawidłowego przeprowadzenia usługi montażu/instalacji Kupujący zobowiązuje się do:
  - fizycznej obecności przedstawiciela Kupującego przy dostawie, montażu, odbiorach pośrednich i odbiorze końcowym,
  - zapewnienia możliwości rozładunku w miejscu dostarczenia i złożenia towaru w odpowiednich pomieszczeniach, o których mowa poniżej lub bezpośrednio w miejscu docelowego montażu,

- zapewnienia zabezpieczonych przed dostępem osób trzecich pomieszczeń do przechowania części składowych towaru, materiałów pomocniczych oraz narzędzi, zapewniających ich przechowanie w warunkach bezpiecznych i zapewniających prawidłowe warunki magazynowania, a także do zapewnienia ochrony pomieszczeń, w których ma być wykonywany montaż,
  - udostępnienia miejsca wbudowania przedmiotu zamówienia
  - przygotowania podłoża pod montaż elementów kotwionych do posadzki (ułożenie kostki brukowej, przygotowania posadzki, wykonanie powłok ochronnych na posadzkach, malowanie linii itp.)
  - udostępnienia projektu wskazującego miejsce wmontowania
  - wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za koordynowanie wykonywanych prac
  - udostępnienia zasilania elektrycznego
  - udostępnienia bieżącej wody
  - ustalenia wspólnie ze sprzedającym harmonogramu dostaw i montażu
2. Harmonogram dostaw i montażu zawiera planowane i wspólnie uzgodnione daty przyjazdu ekipy monterskiej oraz plan prac na danym odcinku czasowym. W przypadku braku przygotowania frontu robót przez Kupującego Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowych kosztów za każdą nieplanowaną mobilizację ekipy monterskiej.
  3. Koszty dodatkowej mobilizacji to: opłata startowa 500.00 pln plus 3,50 pln/km liczone od siedziby Sprzedającego do lokalizacji montażu. (Podane ceny są cenami netto)
  4. Sprzedający zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zamówieniem, zatwierdzonym projektem, w wyznaczonym terminie, oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami.
  5. Wszystkie zastosowane materiały i urządzenia wbudowane przy realizacji przedmiotowego zadania posiadają atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności zgodnie z wymogami Prawa budowlanego i ustawy o wyrobach budowlanych.
  6. Prace montażowe prowadzone są przez wykwalifikowany personel z doświadczeniem zawodowym oraz zgodnie ze sztuką budowlaną.
  7. Personel prowadzący prace montażowe jest wyposażony we wszelkie niezbędne narzędzia potrzebne do sprawniej realizacji procesu oraz postępuje zgodnie z przepisami BHP oraz instrukcjami.
  8. Na potrzeby prowadzonych realizacji montażu sporządzane są instrukcje IBWR
  9. Po przeprowadzonej usłudze montażu miejsce pracy doprowadza się do należytego stanu i porządku.
  10. Personel prowadzący prace montażowe posiada do wglądu aktualne badania lekarskie i karty szkoleń BHP

## § 8.

### Odbiory robót

1. Jeżeli Strony przewidziały dokonanie odbioru końcowego, stosuje się poniższe postanowienia.
  - Sprzedający informuje Kupującego o gotowości do przystąpienia odbioru pośredniego i/lub końcowego
  - Kupujący w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości przystąpi do odbioru
  - Z odbioru zostanie sporządzona notatka o stanie zaawansowania robót i ewentualnych poprawkach.
  - W przypadku poprawek zostanie sporządzona ich lista oraz zostanie wyznaczony termin ich usunięcia.
  - Lista poprawek powinna być przesłana do poczty elektronicznej do Sprzedawcy
  - Po usunięciu poprawek procedura odbioru odbywa się na nowo.
2. Jeżeli Kupujący pomimo wezwania dwukrotnie nie przystąpi do odbioru pośredniego lub nie stawi się na odbiór Sprzedający będzie uprawniony do samodzielnego dokonania odbioru i podpisania jednostronnego protokołu odbioru, który będzie równoważny w skutkach z protokołem odbioru podpisanym przez obie Strony.
3. Jeżeli Kupujący pomimo wezwania dwukrotnie nie przystąpi do odbioru końcowego lub nie stawi się na odbiór Sprzedający będzie uprawniony do samodzielnego dokonania odbioru i podpisania jednostronnego protokołu odbioru, który będzie równoważny w skutkach z protokołem odbioru podpisanym przez obie Strony. Wówczas zamówienie uznaje się jako zrealizowane w całości.

4. Drobne usterki lub wady niewpływające na funkcjonalność nie stanowią podstawy do odmowy dokonania odbioru końcowego i podpisania protokołu odbioru końcowego.
5. W przypadku braku ujawnionych usterek lub wad Kupujący i Sprzedający zobowiązani są podpisać protokół bezusterkowego odbioru końcowego.
6. Za datę ukończenia montażu uważa się datę powiadomienia o zakończeniu tych prac, pod warunkiem późniejszego dokonania końcowego odbioru przedmiotu Umowy potwierdzonego obustronnie podpisanym protokołem odbioru końcowego z wyłączeniem sytuacji o których mowa w punktach 2 i 3.
7. Elementy/prace, które zostały odebrane nie podlegają kolejnym odbiorom.
8. Odebranie roboty jest podstawą do wystawienia faktury VAT.
9. Kupujący dokona odbioru robót w oparciu o następujące parametry:
  - zgodność ilościowa towaru z zamówieniem
  - zgodność jakościowa z przesłaną próbką
  - zgodność wykonanego montażu z projektem: tj. zgodność miejsca wmontowania elementów
  - jakość wykonanych produktów

### § 9.

#### Prace dodatkowe w usłudze montażu

1. Towary, usługi nie zawarte w umowie / zamówieniu takie jak:
  - naprawa towaru wynikająca z uszkodzenia go przez inne podmioty przebywające na terenie obiektu podczas montażu a przed odbiorem pośrednim/końcowym
  - przeróbki wynikające z dynamiki placu budowy.

zostaną wykonane na koszt Kupującego.

### § 10.

#### Gwarancja

1. Sprzedający oświadcza, że przedmiot niniejszej Umowy nie jest i nie będzie obciążony żadnymi prawami na rzecz osób trzecich i jest wolny od wszelkich wad fizycznych i prawnych.
2. Sprzedający udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone towary w okresie 24 miesięcy od dnia wysyłki.
3. W przypadku realizacji zlecenia z usługą montażu Sprzedający udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone i zamontowane towary w okresie 36 miesięcy od dnia zakończenia robót.
4. Przedłużenie okresu gwarancji – 1% wartości zamówienia na każde dodatkowe 12 mies. W przypadku wydłużenia o okres inny niż 12 miesięcy kwotę nalicza się proporcjonalnie do liczby miesięcy objętych wydłużoną gwarancją.
5. Gwarancja obejmuje zapewnienie Sprzedającego, że dostarczone towary spełniają wymogi jakościowe, funkcjonalne i techniczne określone w dokumentacji warsztatowej, która jest integralną częścią każdego zamówienia
6. Jeśli dostarczony towar w okresie gwarancji będzie wykazywać wady lub nie będzie spełniać warunków umowy Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia wad na własny koszt lub do wymiany wadliwego towaru.
7. Przed wymianą towaru Sprzedający dokona oględzin stosownych oględzin i wyda decyzję dot. dalszego postępowania.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odrzucenia niezasadnego zgłoszenia dot. reklamacji wynikające np. z niewłaściwej konserwacji lub użytkowania towaru.
9. Kupujący umożliwi dostęp do towaru Sprzedawcy w celu realizacji naprawy gwarancyjnej w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze.
10. Okres gwarancji dla nowych, dostarczonych w ramach wymiany wadliwego towaru rozpoczyna się na nowo od momentu ich dostarczenia i/lub wbudowania.



11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru, jakie powstały na skutek zawinionego nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji towaru.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody mienia Kupującego, które powstały z przyczyn leżących po stronie Kupującego a były osłaniane lub zabezpieczane przez towary Sprzedającego.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania osób trzecich, awarii, siły wyższej
14. Zakres objęty gwarancją:
  - odporność powłoki lakierniczej na warunki atmosferyczne - poziom zabezpieczenia antykorozyjnego C3
  - niezmienność koloru powłoki lakierniczej
  - przyleganie folii kontrastowej
  - niezmienność koloru folii kontrastowej
  - nośność kotew montażowych (wg instrukcji dostawcy kotew)
  - zgodność wymiarowa zamówionego towaru (dokładność wymiarowa +-1cm)
15. Zakres nie objęty gwarancją:
  - uszkodzenia mechaniczne powłoki lakierniczej
  - uszkodzenia mechaniczne folii kontrastowej
  - uszkodzenia mechaniczne konstrukcji odbojnic
  - uszkodzenia mechaniczne kotew montażowych
  - uszkodzenia mechaniczne posadzki w miejscach kotwienia
  - uszkodzenie powłoki antykorozyjnej wynikające z narażenia towaru na warunki atmosferyczne lub agresywne środowisko korozyjne przekraczające poziom zabezpieczenia do poziomu C3
16. Kupujący lub przewoźnik Kupującego ma obowiązek sprawdzenia towaru w momencie jego przekazania pod kątem wad lub braków jakościowych i ilościowych
17. O wykryciu wady lub usterki w okresie gwarancji Kupujący niezwłocznie zawiadomi Sprzedającego. Usterki i awarie będą zgłaszane Sprzedającemu w formie zgłoszenia pisemnego przesłanego mailem na adres: [odbojnice@grupa-stadnicki.pl](mailto:odbojnice@grupa-stadnicki.pl)  
Do zgłoszenia zostanie dołączony opis wady oraz dokumentacja fotograficzna.

### § 11.

#### Kary

1. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,01 % wartości netto sprzedaży, do której stosują się niniejsze Warunki, za każdy dzień zwłoki w dostawie przedmiotu sprzedaży lub zamówienia, licząc od drugiego tygodnia opóźnienia, ale w żadnym wypadku nie więcej niż 5 % wartości netto sprzedaży, do której stosują się niniejsze Warunki.
2. Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 0,01 % wartości netto sprzedaży, do której stosują się niniejsze Warunki, za każdy dzień zwłoki w płatności wystawionej faktury licząc od drugiego tygodnia opóźnienia, ale w żadnym wypadku nie więcej niż 5 % wartości netto sprzedaży, do której stosują się niniejsze Warunki.
3. Kupujący oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej i cywilnej za czyny nieuczciwej konkurencji, określone w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

### § 12.

#### Siła wyższa

1. Od obowiązków wynikających z niniejszej umowy Strony mogą być zwolnione tylko w przypadkach zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli Stron, którym Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności i które nastąpiły po złożeniu zamówienia, uniemożliwiając jego wykonanie w całości lub w części takich jak pożary, trzęsienia ziemi, wojna, działania nieprzyjacielskie, strajki generalne, zarządzenia władz państwowych, katastrofy.
2. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

**§ 13.**

**Klauzula salwatoryjna**

1. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS lub jedna z ich integralnych części są lub miałyby okazać się nieważne w rozumieniu prawa, to pozostałe części OWS nie tracą na ważności. W takim przypadku postanowienie nieważne zostanie zastąpione przez Strony umowy postanowieniem pozbawionym wad prawnych, które będzie zgodne z zamierzonym celem prawnym i ekonomicznym unieważnionego postanowienia.

**§ 14.**

**Właściwe prawo i sąd**

1. W sprawach nieujętych zastosowanie ma Kodeks Cywilny.
2. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji zamówień w pierwszej kolejności będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku braku porozumienia sądem wyłącznie właściwym będzie sąd siedziby Sprzedającego.